

Rapport d'activités 2020 : résumé



Wallonie

AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

Tandem - Rue des Déportés, 20 - 4800 VERVIERS

Tél.: 087/64 66 54 - sai.tandem@skynet.be - www.saitandem.be

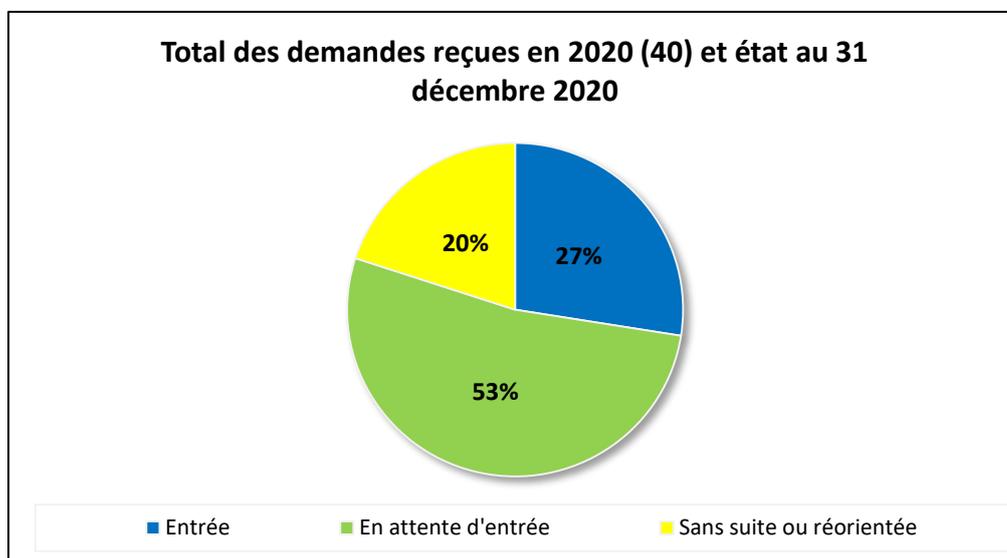
Siège social: Services d'accueil pour l'intégration des personnes handicapées A.S.B.L. - Rue des Fusillés, 1 - B-4837 BAELEN (Membach). N° d'entreprise 465073923

BE83778591026715 - BE62776599592261

1. Gestion des entrées et des dossiers

1.1. Les entrées

1.1.1. Traitement des demandes et entrées

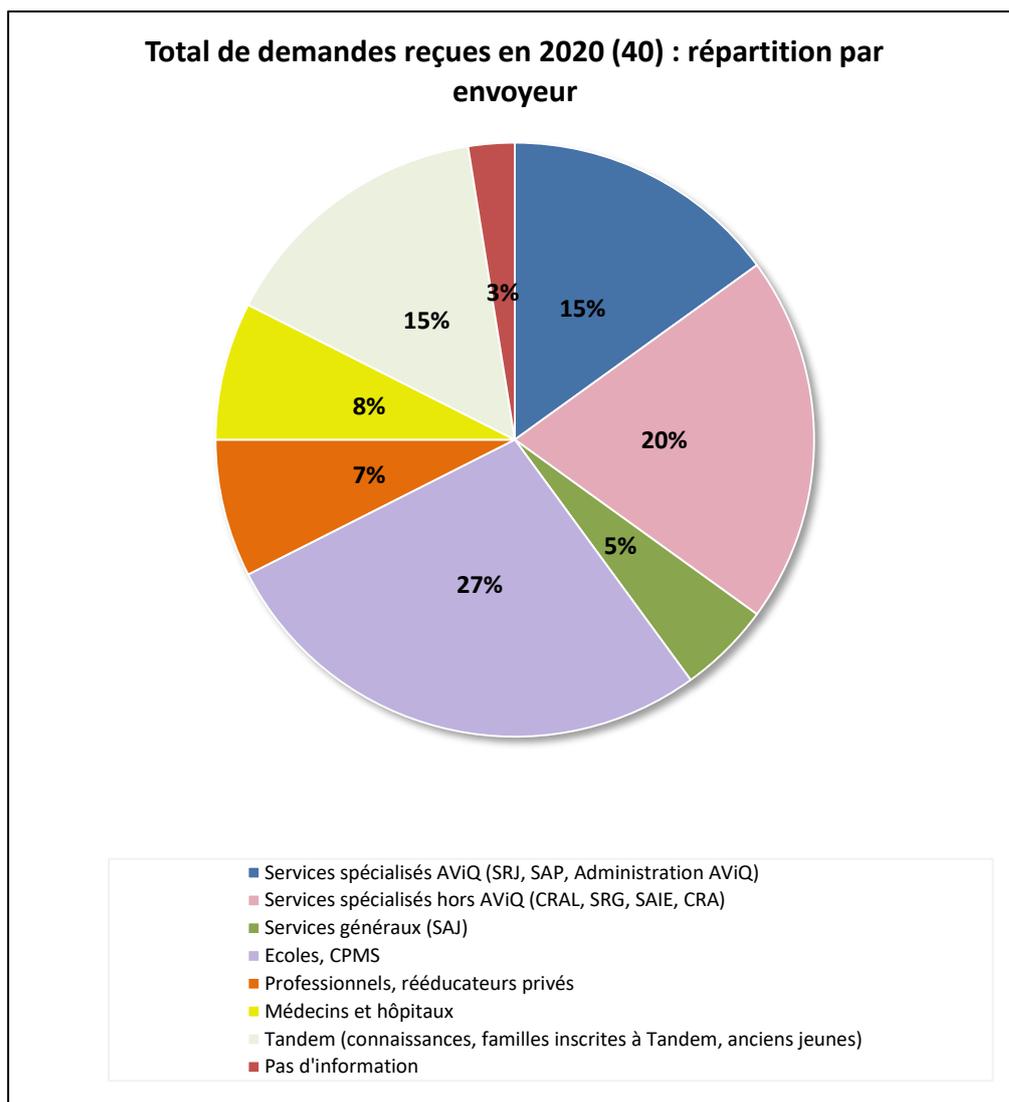


40 demandes reçues en 2020 (36 en 2019) :

- 11 ont été acceptées et se sont soldées par une entrée (5 en 2019) ;
- 21 sont actuellement en attente d'une entrée (27 en 2019) ;
- 8 demandes ont été classées sans suite (4 en 2019) : 7 demandes abandonnées par la famille et 1 demande que nous n'avons pas pu rencontrer suite au refus de l'école d'une intervention en classe.

Remarque : Concernant les 27 demandes qui restaient en attente en 2019, 6 ont débouché sur une entrée. Les autres ont été classées sans suite ou restent sur la liste d'attente.

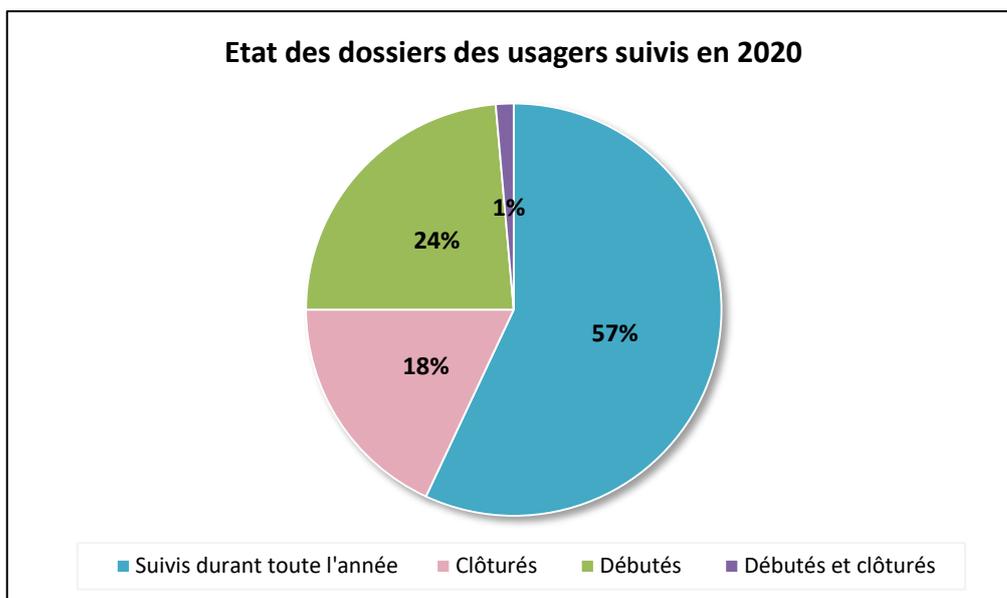
1.1.2. Orientation vers Tandem



40 demandes reçues :

- 11 demandes (27%) ont été orientées vers Tandem par des écoles ou des Centres PMS ;
- 8 demandes (20%) ont été orientées vers Tandem par des services spécialisés non AViQ (SRG, SAIE, CRA, etc.) ;
- 6 demandes (15%) ont été orientées vers Tandem par des services spécialisés AViQ (SAP, SRJ, etc.)
- 6 demandes (15%) nous viennent de Tandem (ancien jeune, jeune qui arrive au service sur recommandation de parents de usagers fréquentant ou ayant fréquenté Tandem) ;
- 3 demandes ont été orientées vers Tandem par des rééducateurs privés et 3 par des médecins ;
- 2 demandes (5%) ont été orientées vers Tandem par des services généraux (SAJ) ;
- nous n'avons pas d'information sur l'envoyeur pour 1 des 40 demandes.

1.2. Etat des dossiers des usagers

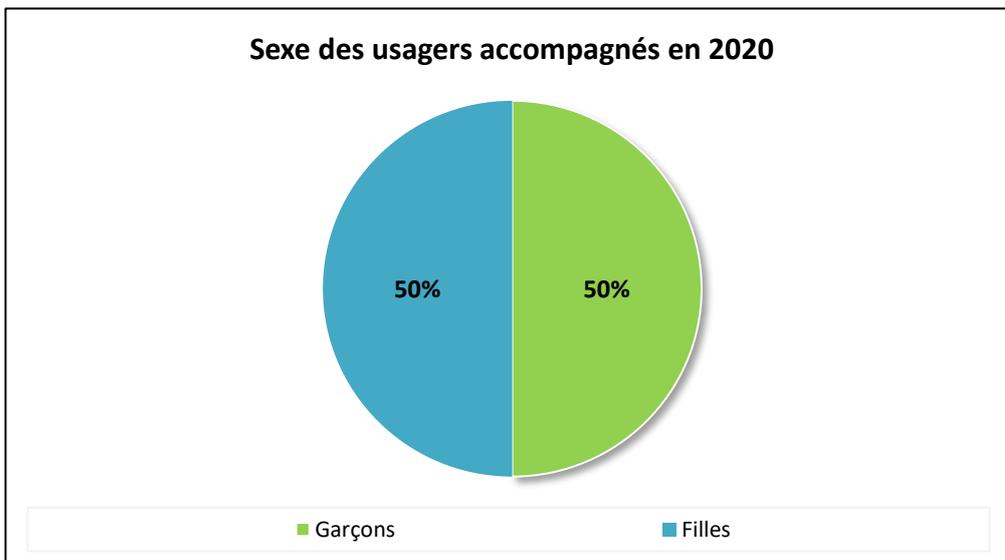


72 accompagnements réalisés en 2020 (82 en 2019) :

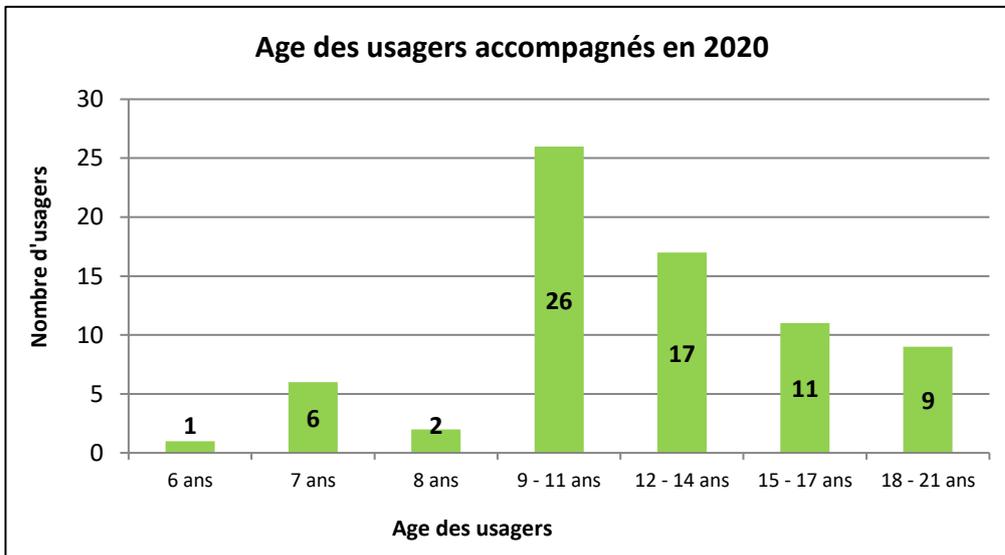
- 41 ont été suivis sur la totalité de l'année (37 en 2019 soit 45%)
- les 31 autres accompagnements regroupent les dossiers partiellement suivis en 2020, soit qu'il s'agisse de nouvelles entrées : 17 (16 en 2019 soit 20%), de dossiers clôturés dans l'année : 13 (28 en 2019 soit 34%) ou enfin de dossiers ouverts et clôturés dans l'année : 1 (1 également en 2019).

2. Profil des usagers accompagnés

2.1. Sexe et âge

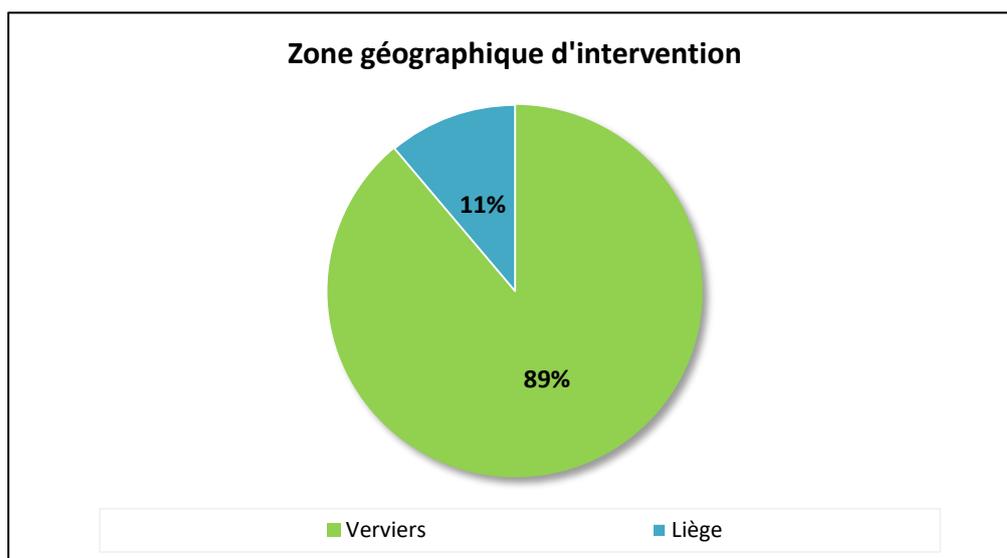


Sur les 72 accompagnements réalisés en 2020, 36 sont des garçons (44 en 2019 soit 54%) et 36 sont des filles (38 en 2019 soit 46%)



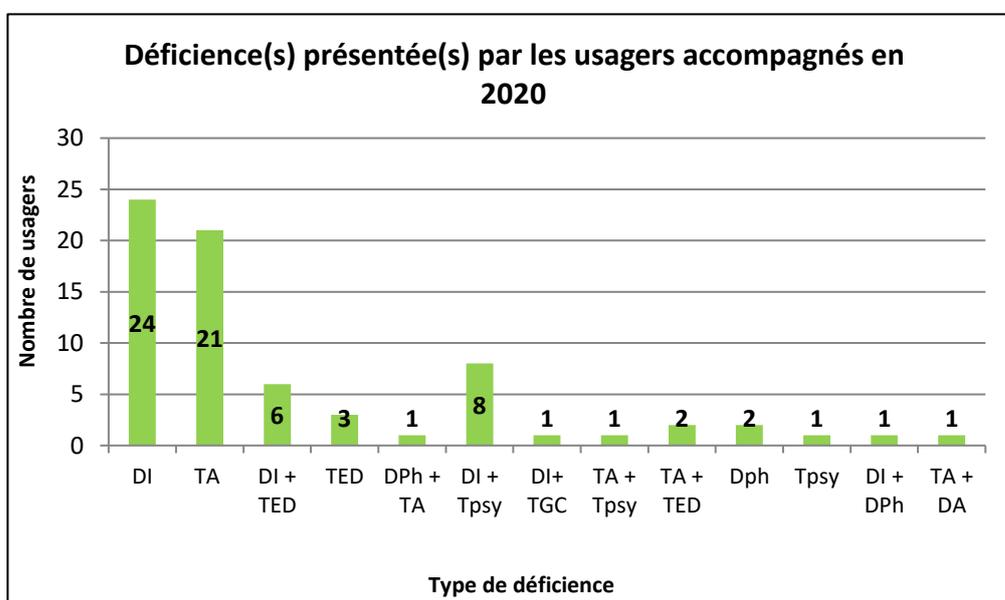
En date du 31 décembre 2020, 9 usagers avaient en 6 et 8 ans (11 en 2019), 26 entre 9 et 11 ans (23 en 2019), 17 entre 12 et 14 ans (23 en 2019), 11 entre 15 et 17 ans (14 en 2019) et 9 entre 18 et 21 ans (11 en 2019).

2.2. Zone géographique d'intervention



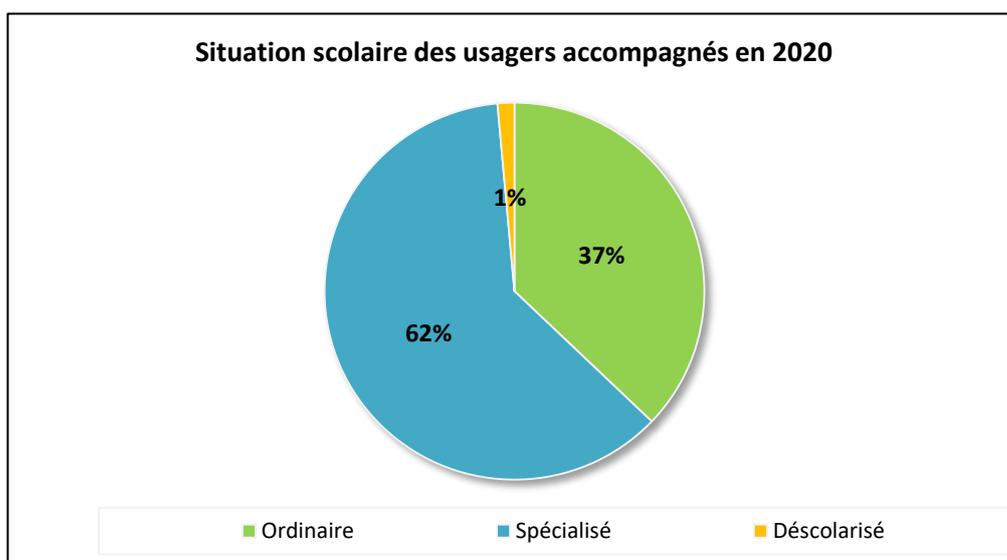
En 2020, 64 usagers étaient domiciliés dans l'arrondissement de Verviers (75 sur 82 en 2019 soit 91%) et 8 dans l'arrondissement de Liège (7 en 2019 soit 9%). A noter que les usagers domiciliés dans l'arrondissement de Liège étaient tous scolarisés dans la région verviétoise.

2.3. Déficiences



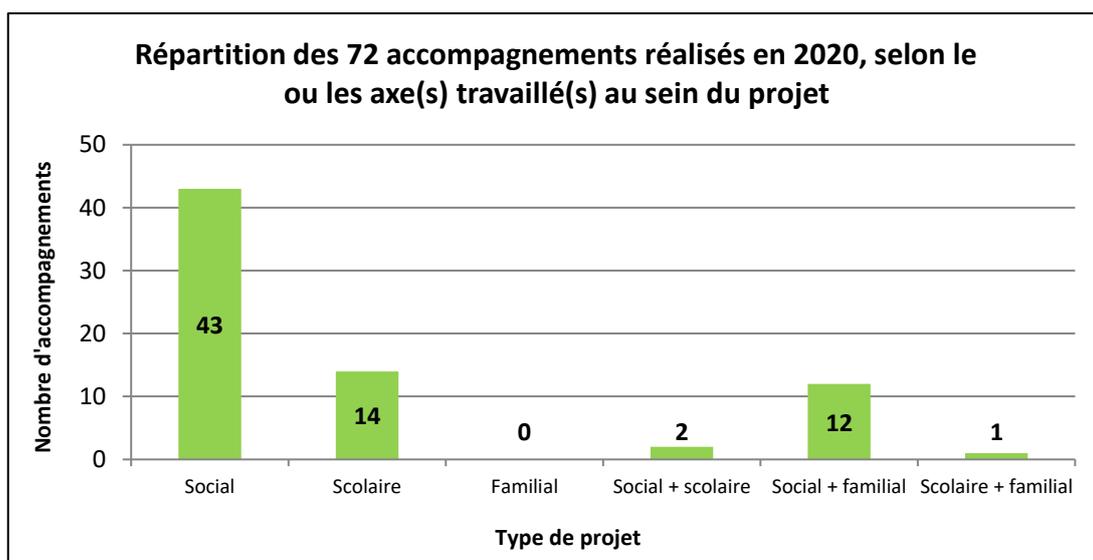
La majorité des usagers accompagnés en 2020 présente une déficience unique : soit une déficience intellectuelle soit des troubles de l'apprentissage (en 2019, 29 usagers présentaient une déficience intellectuelle et 24 des troubles de l'apprentissage).

2.4. Situation scolaire

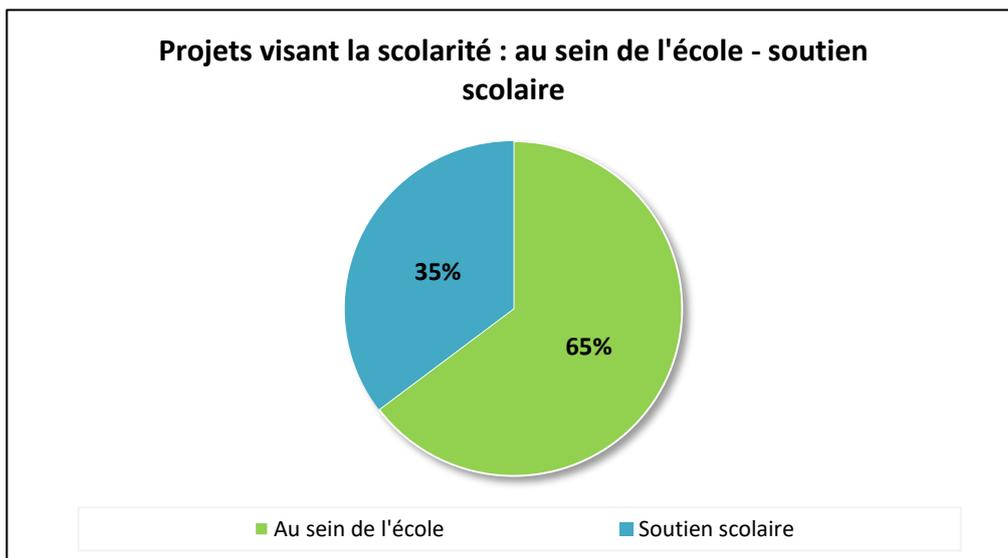


Au 31 décembre 2020 ou au terme de leur accompagnement à Tandem, 1 de nos usagers était déscolarisé (3 en 2019). Pour les autres, 26 étaient scolarisés dans l'enseignement ordinaire (29 en 2019 soit 35%) et 43 dans le spécialisé (50 en 2019 soit 61%). A noter que 2 de nos usagers de plus de 18 ans n'étaient plus scolarisés : l'un était demandeur d'emploi (après avoir obtenu sa qualification dans l'enseignement spécialisé), l'autre travaillait dans le cadre d'un article 60.

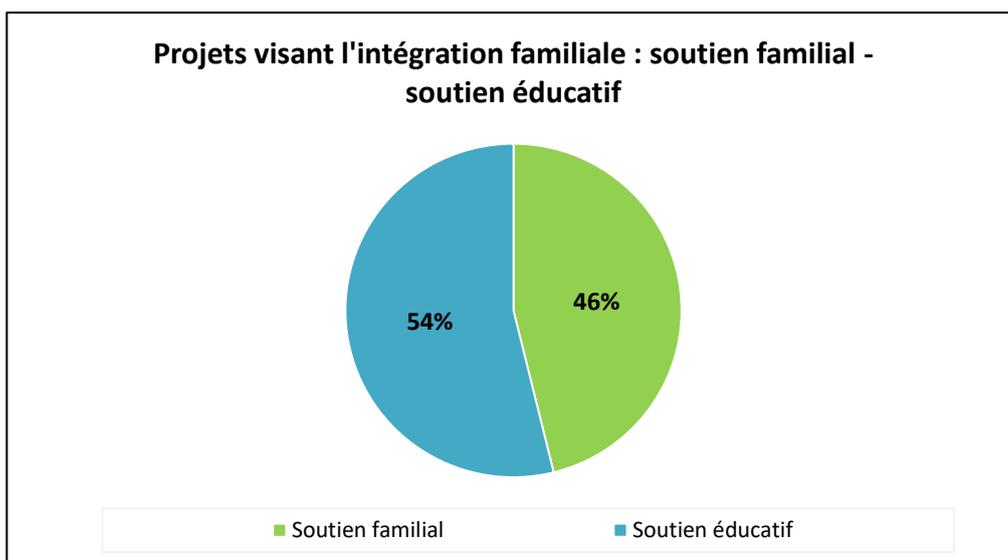
3. Type de projet(s)



- 5 types de projet émergent
 - mettant en œuvre un des trois axes de travail : 57 accompagnements soit 79% (69 en 2019 soit 84%)
 - ou alliant deux d'entre eux : 15 accompagnements soit 21% (13 en 2019 soit 16%) ;
- 57 (soit 79%) accompagnements (63 l'an dernier soit 77%) incluent a minima l'axe « intégration sociale » ;
- Comme l'année dernière, les projets portant uniquement sur l'axe d'intégration sociale sont majoritaires : 43 accompagnements soit 60% (2019 : 51 accompagnements soit 62%) ;
- Suivent les projets s'articulant autour du seul axe scolaire : 14 accompagnements soit 19% (2019 : 17 accompagnements soit 21%)
- et les projets combinant l'axe social et familial : 12 accompagnements soit 17% (2019 : 7 accompagnements soit 9%).



2020 : 11 accompagnements au sein de l'école (contre 17 en 2019 soit 74%) et 6 accompagnements en soutien scolaire (contre 6 en 2019 soit 26%).



2020 : 6 projets de soutien familial (contre 5 en 2019 soit 55%) et 7 projets de soutien éducatif (contre 6 en 2019 soit 45%).

